

2026年7月28日

取引先各位

株式会社USEN TRUST

【レジデンス家賃保証】駆けつけ修理＆入居者見守りサービス 「くらしの安心365」提供開始のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

このたび、住居用家賃保証サービス「レジデンス家賃保証」のご契約者さま向けに、居住中のトラブルへの駆けつけ対応から入居者さまの安否確認まで、24時間365日体制で日々の暮らしをサポートする新サービス「くらしの安心365」の提供を開始いたします。

駆けつけ修理＆入居者見守りサービス



■サービス概要

「くらしの安心365」は、弊社が提供する「レジデンス家賃保証」および「レジデンス家賃保証リビングプロテクション」のオプションサービスです。

駆けつけ修理サービスと入居者見守りサービスをセットで提供※することで、入居者さまが安心して暮らせる住環境を総合的にサポートします。また、賃貸人さまや不動産管理業者さまにとっても、入居満足度の向上や安定した賃貸経営につながるサービスです。

※各サービスは個別にお申込みすることも可能です。

■駆けつけ修理サービス

居室内で発生した水まわりや鍵、ガラスなどの急なトラブルに、専門スタッフが駆けつけて対応します。



水まわり



カギ



ガラス



でんき



空調

※駆けつけ修理サービスは、ジャパンベストレスキューシステム株式会社と提携してご提供します。

※無料の対応範囲を超える場合は、別途費用が発生いたします。

■入居者見守りサービス

物件のスマートメーターから取得した電気使用量をもとに異変を検知し、入居者さまの安否確認を行います。



SMSまたはお電話（自動音声）にて
入居者さまへ安否確認を行います。



入居者さまにて安否状況をご回答いただきます。
※安否確認ができない場合は、緊急連絡先へご連絡いたします



緊急連絡先の方が入居者さまの
安否を確認できない場合は、
管理会社さまへ通知いたします。

※入居者見守りサービスは、中部ミライズコネクト株式会社が提供する「テラシテR」です。

※スマートメーター未設置の物件、または一括受電契約の物件にお住まいの場合は、本サービスをご利用いただけません。

弊社は今後も家賃保証サービスの機能拡充に努め、お客さまによりご満足いただけるサービスの提供を目指してまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社USEN TRUST エージェントサポートデスク

TEL : 0120-981-054（受付時間 10:00～18:00※土日祝日含む、年末年始は除く）