

2026 年 8 月 27 日

各位

株式会社 USEN TRUST

## 24 時間 365 日対応の駆けつけ修理&トラブル対応サービス

### 「テナント安心 3 6 5」提供開始のお知らせ

平素より格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当社は、本日 8 月 27 日（木）より、事業用家賃保証サービス「テナント家賃保証」のご契約者さまを対象に、24 時間 365 日対応の駆けつけ修理&トラブル対応サービス「テナント安心 3 6 5」の提供を開始しました。

## 駆けつけ修理 & トラブル対応サービス

# テナント安心 365

### ■サービス内容

「テナント安心 3 6 5」は、当社が提供する事業用家賃保証サービス「テナント家賃保証」のオプションサービスです。物件内で発生した急なトラブルに、専門スタッフが駆けつけて対応いたします。

24 時間 365 日対応で、賃貸管理業務の負担軽減とテナント満足度の向上をサポートいたします。

#### 駆けつけ修理・トラブル対応サービス



#### 水まわり

トイレ・洗面所の  
水漏れ、  
詰まりなど



#### カギ

カギの紛失・  
盗難など



#### ガラス

窓ガラスの割れ、  
ひび割れなど



#### 電気

照明・スイッチの  
不具合など



#### 空調

エアコン等の  
不具合



#### 厨房機器

シンクや  
蛇口（水栓）の  
不具合など

※水まわりのみ

<本サービスの注意事項>

※本サービスは収納代行型「スタンダードプラン」のご契約者さまが対象です。

※30 分を超える作業、部品交換、特殊な機材を必要とする二次対応は、有償にて承ります。無償対応は「年 3 回まで」となります。

※本サービスは、緊急時の「応急処置（一次対応）」を行うものです。完全な修理や復旧を保証するものではなく、状況によっては対応できない場合もございます。

※本サービスは、ジャパンベストレスキューシステム株式会社と連携して、ご提供しています。

当社は今後も家賃保証サービスの機能拡充に努め、お客さまによりご満足いただけるサービスの提供を目指してまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

**【本件に関するお問い合わせ先】**

株式会社 USEN TRUST エージェントサポートデスク

TEL：0120-981-054（受付時間 10:00～18:00※土日祝日含む、年末年始は除く）