

取引先各位

2024年12月10日
株式会社USEN TRUST

年末年始休業のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
年末年始は下記期間を休業とさせていただきますのでお知らせいたします。

記

年末年始休業期間：2024年12月28日（土）～2025年1月5日（日）

家賃保証の審査ならびに利用連絡につきましては、12月27日（金）12時までの受付分を年内対応いたします。12月27日（金）12時以降の受付分は2025年1月6日（月）以降に順次対応いたします。

家賃保証管理システム「USEN Guarantee Web」でのお申込みやお問い合わせは休業期間中も受付可能ですが、対応は2025年1月6日（月）以降となりますのでご了承ください。

お問い合わせ窓口（エージェントサポートデスク、カスタマーインタラクティブセンター）の受付時間につきましては以下のとおりとなります。

| | |
|-----------------------------|----------------|
| 2024年12月26日（木）まで | 通常通り（10時～18時） |
| 2024年12月27日（金） | 10時～12時 |
| 2024年12月28日（土）～2025年1月5日（日） | 休業 |
| 2025年1月6日（月）から | 通常通り（10時～18時） |

以上